equishop

EQUIRRIA Sp. z o.o.
ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska
www.equishop.com

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Regulamin programu *Equishop Team*

Obowiązuje od 13 listopada 2026 r. Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym Equishop Team, w tym sposób przyznawania poziomów członkostwa oraz związanych z nimi rabatów i korzyści.

Member	Silver	Gold	Black
od pierwszego dnia	od 2 500 zł	od 6 000 zł	od 15 000 zł
Start	**5%**	**8%**	**10%**
poziom początkowy	stałego rabatu	stałego rabatu	stałego rabatu
	+ wszystko z Member	+ wszystko z Silver	+ wszystko z Gold

> Każdy wyższy Poziom obejmuje wszystkie korzyści z Poziomów niższych. Rabaty procentowe nie sumują się: na danym Poziomie obowiązuje wyłącznie Rabat przypisany do tego Poziomu.

§ 1 Organizator i postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego Equishop Team (dalej: **Program**) jest EQUIRRIA Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000157387, NIP 954-19-60-124, REGON 273420733, adres e-mail: kontakt@equishop.com (dalej: **Organizator**).
2. Program prowadzony jest w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.equishop.com (dalej: **Sklep internetowy**), a w zakresie wskazanym w § 7 również w sklepie stacjonarnym Equishop w Rudzie Śląskiej (dalej: **Sklep stacjonarny**).
3. Program rozpoczyna się 13 listopada 2026 r. i trwa przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem § 14.
4. Udział w Programie jest bezpłatny i dobrowolny. Uczestnik nie jest zobowiązany do dokonywania zakupów.
5. W sprawach dotyczących Programu postanowienia niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed Regulaminem Sklepu internetowego. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają Regulamin Sklepu internetowego oraz przepisy prawa polskiego.

§ 2 Definicje

1. **Uczestnik** to osoba, która spełnia warunki określone w § 3 i uczestniczy w Programie.
2. **Konto** to konto klienta założone w Sklepie internetowym.
3. **Strona Programu** to strona internetowa Programu w Sklepie internetowym, dostępna pod adresem www.equishop.com/pages/equishop-team.
4. **Poziom** to poziom członkostwa w Programie: Member, Silver, Gold lub Black.
5. **Wartość Zamówień** to łączna wartość zamówień Uczestnika, ustalana zgodnie z § 4.
6. **Okres oczekiwania** to 21 dni liczonych od dnia opłacenia zamówienia.
7. **Produkty w regularnej cenie** to produkty i usługi oferowane w Sklepie internetowym po cenie, która w chwili składania zamówienia nie jest obniżona w ramach przeceny, wyprzedaży ani innej promocji.
8. **Rabat** to stały rabat procentowy przysługujący Uczestnikowi zgodnie z Poziomem.
9. **Korzyści** to Rabat oraz pozostałe uprawnienia przysługujące Uczestnikowi na danym Poziomie, określone w § 5, § 8 i § 9.

§ 3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto.
2. Osoba zakładająca Konto od dnia rozpoczęcia Programu przystępuje do Programu z chwilą założenia Konta i akceptacji Regulaminu.
3. Osobie posiadającej Konto przed dniem rozpoczęcia Programu Organizator udostępnia Program od dnia jego rozpoczęcia. Osoba ta przystępuje do Programu, akceptując Regulamin, przy czym skorzystanie z którejkolwiek z Korzyści oznacza akceptację Regulaminu. Do czasu akceptacji Organizator ustala jej Wartość Zamówień i Poziom na zasadach Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik rozpoczyna udział w Programie na Poziomie Member.
5. Jednej osobie przysługuje jedno Konto w Programie. Korzyści są osobiste i nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.
6. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie na zasadach określonych w § 11.

§ 4 Wartość Zamówień

1. Do Wartości Zamówień wlicza się zamówienia złożone w Sklepie internetowym od 13 listopada 2026 r. przez Uczestnika zalogowanego na Konto.
2. Do Wartości Zamówień wlicza się kwotę brutto zapłaconą za produkty i usługi, po uwzględnieniu przyznanych rabatów. Do Wartości Zamówień nie wlicza się kosztów dostawy ani kwot zapłaconych za karty podarunkowe.
3. Zamówienie zostaje wliczone do Wartości Zamówień po upływie Okresu oczekiwania. Do tego czasu jego wartość jest prezentowana na Stronie Programu jako oczekująca na doliczenie.

4. Zamówienie anulowane lub zwrócone w Okresie oczekiwania nie jest wliczane do Wartości Zamówień. W przypadku częściowego zwrotu wliczana jest wyłącznie wartość produktów, które nie zostały zwrócone.
5. W przypadku zwrotu produktu po upływie Okresu oczekiwania wartość zwróconego produktu odejmuje się od Wartości Zamówień. Nie powoduje to obniżenia Poziomu osiągniętego przez Uczestnika, z zastrzeżeniem § 12.
6. Zakupy w Sklepie stacjonarnym nie są wliczane do Wartości Zamówień.
7. Na wniosek Uczestnika złożony na adres kontakt@equishop.com Organizator przypisze do Konta zamówienie złożone w Sklepie internetowym bez logowania, jeżeli dane zamówienia, w szczególności adres e-mail, pozwalają jednoznacznie powiązać je z Uczestnikiem. Tak przypisane zamówienie podlega zasadom określonym w ust. 2 do 5.
8. Aktualna Wartość Zamówień, Poziom oraz kwota brakująca do kolejnego Poziomu są dostępne dla Uczestnika na Stronie Programu po zalogowaniu na Konto.

§ 5 Poziomy i zasada kumulacji Korzyści

1. Poziom zależy od Wartości Zamówień i przysługuje po osiągnięciu następujących progów:

Poziom	Próg Wartości Zamówień	Rabat	Obejmuje także
Member	od 0 zł	brak	nie dotyczy
Silver	od 2 500 zł	5%	wszystkie Korzyści Poziomu Member
Gold	od 6 000 zł	8%	wszystkie Korzyści Poziomów Member i Silver
Black	od 15 000 zł	10%	wszystkie Korzyści Poziomów Member, Silver i Gold

2. **Zasada kumulacji.** Każdy wyższy Poziom obejmuje wszystkie Korzyści przypisane do wszystkich niższych Poziomów oraz Korzyści dodatkowe przypisane do tego Poziomu. Uczestnik na Poziomie Gold korzysta więc ze wszystkich Korzyści Poziomów Member i Silver, a Uczestnik na Poziomie Black ze wszystkich Korzyści Poziomów Member, Silver i Gold.
3. Zasada kumulacji nie dotyczy wysokości Rabatu. Rabaty przypisane do różnych Poziomów nie sumują się: na danym Poziomie obowiązuje wyłącznie Rabat przypisany do tego Poziomu, który zastępuje Rabat z Poziomu niższego.

4. Zestawienie Korzyści na poszczególnych Poziomach:

Korzyść	Member	Silver	Gold	Black
Udział w Programie i podgląd postępu na Stronie Programu	✓	✓	✓	✓
Stały Rabat na Produkty w regularnej cenie (§ 6)	•	5%	8%	10%
Zaproszenia na wydarzenia i wyzwania Equishop	•	✓	✓	✓
Priorytetowa obsługa zgłoszeń	•	•	✓	✓
Ekskluzywne oferty w ciągu roku	•	•	✓	✓
Rabat 20% na usługi z kategorii Serwis siodła	•	•	•	✓
Dodatkowa gwarancja 1 miesiąc ponad gwarancję producenta (§ 9)	•	•	•	✓
Ekskluzywne wydarzenia, wyzwania i zaproszenia do Sklepu stacjonarnego	•	•	•	✓
Informacje o wydarzeniach przed Uczestnikami na niższych Poziomach	•	•	•	✓
Najlepsze ekskluzywne oferty i rabaty w ciągu roku	•	•	•	✓

5. Poziom zostaje przyznany automatycznie po osiągnięciu progu Wartości Zamówień i przysługuje Uczestnikowi bezterminowo, z zastrzeżeniem § 11, § 12 i § 14.

§ 6 Rabat

1. Rabat obejmuje Produkty w regularnej cenie, w tym usługi Serwisu Equishop, i jest naliczany automatycznie w koszyku Sklepu internetowego, gdy Uczestnik jest zalogowany na Konto. Rabat przysługuje od kolejnego zamówienia złożonego po przyznaniu Poziomu.
2. Rabat nie obejmuje:
   a. produktów przecenionych lub objętych inną promocją,
   b. kart podarunkowych,
   c. opakowań prezentowych,
   d. siodeł marek Prestige Italia i Renaissance, które sprzedawane są wraz z indywidualnym dopasowaniem, na warunkach ustalanych z saddlefitterem.
3. Rabat nie łączy się z innymi kodami rabatowymi. Jeżeli Uczestnik posiada kod rabatowy, może skorzystać z korzystniejszego dla siebie wariantu. Rabat łączy się z promocjami dotyczącymi kosztów dostawy.
4. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
5. Jeżeli z przyczyn technicznych Rabat nie zostanie naliczony w zamówieniu, w którym przysługiwał, Uczestnik może złożyć reklamację zgodnie z § 13. Uzasadniona reklamacja skutkuje zwrotem różnicy w cenie.

§ 7 Rabat w Sklepie stacjonarnym

1. Uczestnik może skorzystać z Rabatu w Sklepie stacjonarnym, podając przy kasie imię i nazwisko, na które założone jest Konto. W celu potwierdzenia tożsamości Organizator może poprosić o podanie adresu e-mail przypisanego do Konta.
2. W Sklepie stacjonarnym Rabat przysługuje na tych samych zasadach co w Sklepie internetowym, w tym z wyłączeniami wskazanymi w § 6 ust. 2.
3. Zakupy w Sklepie stacjonarnym nie przybliżają Uczestnika do kolejnego Poziomu. Zmiana tej zasady wymaga zmiany Regulaminu zgodnie z § 14.

§ 8 Pozostałe Korzyści

1. Zgodnie z zasadą kumulacji określoną w § 5 ust. 2 Uczestnik na danym Poziomie korzysta ze wszystkich Korzyści przypisanych do niższych Poziomów oraz z Korzyści dodatkowych przypisanych do jego Poziomu. Korzyści dodatkowe poszczególnych Poziomów to:
   a. **Silver:** zaproszenia na wydarzenia i wyzwania organizowane przez Equishop,
   b. **Gold:** wszystkie Korzyści Poziomu Silver, a dodatkowo priorytetowa obsługa zgłoszeń przez dział obsługi klienta oraz ekskluzywne oferty przygotowywane w ciągu roku,
   c. **Black:** wszystkie Korzyści Poziomów Silver i Gold, a dodatkowo rabat 20% na usługi z kategorii Serwis siodła, stosowany w miejsce Rabatu 10%, dodatkowa gwarancja na zasadach określonych w § 9, ekskluzywne wydarzenia, wyzwania i zaproszenia do Sklepu stacjonarnego, informacje o wydarzeniach przekazywane przed Uczestnikami na niższych Poziomach oraz najlepsze ekskluzywne oferty i rabaty przygotowywane w ciągu roku.
2. Priorytetowa obsługa oznacza rozpatrywanie zgłoszeń Uczestnika w pierwszej kolejności przed zgłoszeniami innych klientów złożonymi w tym samym czasie, w ramach standardowych godzin pracy działu obsługi klienta.
3. Liczba miejsc na wydarzeniach może być ograniczona. Szczegółowe warunki wydarzeń, wyzwań i ofert, w tym terminy oraz zasady udziału, Organizator określa każdorazowo w ich opisie.
4. Informacje o wydarzeniach i ofertach publikowane są na Stronie Programu, a drogą elektroniczną przekazywane są Uczestnikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.

§ 9 Dodatkowa gwarancja na Poziomie Black

1. Gwarantem jest Organizator, EQUIRRIA Sp. z o.o., ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska.
2. Organizator udziela Uczestnikowi na Poziomie Black dodatkowej gwarancji na produkty kupione w Sklepie internetowym w okresie posiadania Poziomu Black, które objęte są gwarancją producenta. Dodatkowa gwarancja nie obejmuje produktów, które nie są objęte gwarancją producenta.
3. Dodatkowa gwarancja obowiązuje przez 1 miesiąc liczony od dnia następującego po dniu, w którym upływa okres gwarancji producenta, i obejmuje wady, które byłyby objęte gwarancją producenta, gdyby ujawniły się w okresie jej obowiązywania. Dodatkowa gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach dodatkowej gwarancji Organizator, według swojego wyboru, nieodpłatnie naprawi produkt, wymieni go na wolny od wad albo zwróci zapłaconą za niego cenę. Koszty dostarczenia produktu do Organizatora i jego odesłania ponosi Organizator.

5. Zgłoszenia z tytułu dodatkowej gwarancji należy kierować na adres kontakt@equishop.com, załączając numer zamówienia oraz opis wady. Organizator ustosunkowuje się do zgłoszenia w terminie 14 dni od jego otrzymania, a uwzględnione zgłoszenie realizuje w terminie 14 dni od dostarczenia produktu.
6. Dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Uczestnik może korzystać z tych uprawnień niezależnie od dodatkowej gwarancji.
7. Utrata Poziomu Black po zakupie produktu nie pozbawia Uczestnika dodatkowej gwarancji udzielonej na ten produkt.

§ 10 Wymagania techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z Programu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript oraz aktywny adres e-mail.
2. Uczestnika obowiązuje zakaz dostarczania za pośrednictwem Konta i Programu treści o charakterze bezprawnym.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych dostępowych do Konta.

§ 11 Rezygnacja z udziału w Programie

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdej chwili, bez podania przyczyny, przesyłając oświadczenie na adres kontakt@equishop.com. Rezygnacja z Programu nie wymaga usunięcia Konta.
2. Rezygnacja z udziału w Programie lub usunięcie Konta oznacza utratę Poziomu, Wartości Zamówień oraz Korzyści, z wyjątkiem dodatkowej gwarancji udzielonej przed tym dniem. Ponowne przystąpienie do Programu następuje od Poziomu Member.

§ 12 Naruszenia Regulaminu

1. Naruszeniem Regulaminu jest wyłącznie:
   a. składanie zamówień w celu osiągnięcia wyższego Poziomu i ich następny zwrot, jeżeli zwrot nastąpił po upływie Okresu oczekiwania i obejmuje produkty, których wartość zdecydowała o osiągnięciu Poziomu,
   b. posiadanie przez jedną osobę więcej niż jednego Konta w Programie lub udostępnianie Konta innym osobom w celu korzystania z Rabatu,
   c. nabywanie produktów z Rabatem w celu ich dalszej odsprzedaży w ramach działalności gospodarczej,
   d. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia Organizator informuje Uczestnika drogą elektroniczną o stwierdzonym naruszeniu i jego podstawie. Uczestnik może przedstawić wyjaśnienia w terminie 7 dni.
3. Po rozpatrzeniu wyjaśnień albo po bezskutecznym upływie terminu Organizator może, odpowiednio do wagi naruszenia: w przypadku określonym w ust. 1 lit. a skorygować Wartość

Zamówień i Poziom Uczestnika do stanu, jaki istniałby bez zwróconych zamówień, a w przypadkach określonych w ust. 1 lit. b do d lub przy powtarzających się naruszeniach wykluczyć Uczestnika z Programu. O podjętej decyzji Organizator informuje Uczestnika drogą elektroniczną wraz z uzasadnieniem.

4. Od decyzji, o której mowa w ust. 3, Uczestnik może złożyć reklamację zgodnie z § 13.

§ 13 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu, w tym ustalenia Wartości Zamówień, Poziomu lub naliczenia Rabatu, można składać drogą elektroniczną na adres kontakt@equishop.com lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail przypisany do Konta oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną albo pisemnie, w sposób, w jaki reklamacja została złożona.
4. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§ 14 Zmiana Regulaminu i zakończenie Programu

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:
   a. zmiana przepisów prawa mających wpływ na Program,
   b. wydanie orzeczenia, decyzji lub zalecenia sądu albo organu administracji publicznej mającego wpływ na Program,
   c. zmiana sposobu działania Sklepu internetowego, Sklepu stacjonarnego lub systemów informatycznych wykorzystywanych do prowadzenia Programu, w tym rozszerzenie Programu na zakupy w Sklepie stacjonarnym,
   d. wprowadzenie nowych Korzyści lub Poziomów albo inne zmiany korzystne dla Uczestników,
   e. przeciwdziałanie nadużyciom w Programie,
   f. konieczność usunięcia niejasności lub błędów redakcyjnych w Regulaminie.
2. O zmianie Regulaminu Organizator informuje Uczestników na Stronie Programu oraz drogą elektroniczną co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Uczestnik, który nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie zrezygnować z udziału w Programie zgodnie z § 11.
3. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed dniem jej wejścia w życie, w szczególności osiągniętego Poziomu, Wartości Zamówień oraz udzielonej dodatkowej gwarancji.
4. Organizator może zakończyć Program, informując o tym Uczestników na Stronie Programu oraz drogą elektroniczną co najmniej 30 dni przed dniem zakończenia. Z dniem zakończenia Programu wygasają Poziomy oraz prawo do Korzyści, z wyjątkiem dodatkowej gwarancji udzielonej przed tym dniem. Zamówienia złożone przed dniem zakończenia Programu realizowane są z Rabatem przysługującym w dniu ich złożenia.

§ 15 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z Organizatorem można kontaktować się pod adresem kontakt@equishop.com lub pisemnie na adres siedziby.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia Programu, w tym ustalania Wartości Zamówień i Poziomu, naliczania Rabatu oraz realizacji Korzyści (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu realizacji dodatkowej gwarancji i obowiązków prawnych Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celu rozpatrywania reklamacji, przeciwdziałania nadużyciom oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie przesyłania informacji handlowych wyłącznie na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą można w każdej chwili wycofać.
3. Przyznanie Poziomu następuje automatycznie na podstawie Wartości Zamówień. Nie wywołuje ono wobec Uczestnika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa w rozumieniu art. 22 RODO, a Uczestnik może zakwestionować ustalony Poziom w trybie reklamacji.
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Organizatora, w szczególności dostawcy platformy sklepu internetowego, aplikacji obsługującej Program, usług hostingowych i poczty elektronicznej. Część z nich może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych mechanizmów przewidzianych w RODO.
5. Dane przetwarzane są przez okres uczestnictwa w Programie, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a dane związane z dodatkową gwarancją do upływu jej okresu oraz okresu przedawnienia roszczeń.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Programie. Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności dostępna w Sklepie internetowym.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie Programu, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Uczestnika będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z takimi przepisami pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory z Uczestnikami będącymi konsumentami rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie 13 listopada 2026 r.